

# PLAZOS Y COSTES PARA CERTIFICADOS SOLICITADOS POR EL CLIENTE

## ÍNDICE

1. PPAP - Proceso de Aprobación de Piezas de Producción	8. Certificado ISO 9001
2. Flujo del proceso	9. Certificado IATF 16949
3. Control de procesos	10. Certificado ISO 14001
4. 3.1.B - Informe de Inspección	11. Certificado de Conformidad
5. ISIR - Informe de Inspección Inicial por muestreo	12. Diseño 3D
6. IMDS - International Material Data System	13. Certificado de Materia Prima
7. Informe de corrosión (Salt Spray Test)	

## 1. - PPAP - Proceso de Aprobación de Piezas de Producción

### • Descripción

El proceso de aprobación de piezas de producción (PPAP) es una metodología para establecer la confianza en los componentes de los proveedores y sus procesos de producción.

En la industria del automóvil, el PPAP está contenido dentro del manual publicado por el Grupo de Acción de la Industria Automotriz (AIAG). Básicamente, PPAP define los requisitos generales para la aprobación de piezas para su producción en serie (homologación), incluyendo los materiales.

El proceso PPAP verifica que el proveedor, en su cadena de suministro, cumple con todos los requisitos de diseño y técnicos establecidos por el cliente y que han sido debidamente entendidos, además de que el proceso de fabricación diseñado cumple su potencial para producir productos cumpliendo con los requisitos.

Los requisitos de presentación de PPAP normalmente se dividen en cinco clasificaciones o niveles.

### 1.1 - PPAP de Nivel 1

#### • Descripción

Un PPAP de Nivel 1 contiene la garantía de envío de piezas (PSW) e informe de aprobación de comparecencia (solo para el punto de comparecencia designado).

#### • Coste

Referencia: **C8000007**. Su coste de emisión es de 175 €.

#### • Plazo

El plazo de ejecución es de 2 semanas de promedio. Aconsejamos consultar el plazo de entrega exacto en el momento de su solicitud.

### 1.2 - PPAP de Nivel 2

#### • Descripción

Un PPAP de Nivel 2 contiene la garantía de envío de piezas (PSW), datos de respaldo limitados, resultados de la inspección de planos e informe de aprobación de aspecto (si procede).

#### • Coste

Referencia: **C8000008**. Su coste de emisión es de 300 €.

#### • Plazo

El plazo de ejecución es de 2 semanas de promedio. Aconsejamos consultar el plazo de entrega exacto en el momento de su solicitud.

## PLAZOS Y COSTES PARA CERTIFICADOS SOLICITADOS POR EL CLIENTE

### 1.3 - PPAP de Nivel 3

- **Descripción**

Un PPAP de Nivel 3 contiene la garantía de envío de piezas (PSW), datos de respaldo completos, resultados de la inspección de planos, IMDS, plan de control del proceso y diagrama de flujo. Si se solicita, también incluye resultados de laboratorio y funcionales, resultados de la capacidad del proceso, estudio de la capacidad, estudio de calibres y FMEA.

- **Coste**

Referencia: **C8000009**. Su coste de emisión mínimo es de 600 €.

- **Plazo**

El plazo de ejecución es de 3 semanas de promedio. Aconsejamos consultar el plazo de entrega exacto en el momento de su solicitud.

### 1.4 - PPAP de Nivel 4

- **Descripción**

Un PPAP de Nivel 4 es similar al PPAP de Nivel 3 pero sin el envío de piezas.

- **Coste**

Referencia: **C8000010**. Su coste de emisión es de 500 €.

- **Plazo**

El plazo de ejecución es de 3 semanas de promedio. Aconsejamos consultar el plazo de entrega exacto en el momento de su solicitud.

### 1.5 - PPAP de Nivel 5

- **Descripción**

Un PPAP de Nivel 5 contiene la garantía de envío de piezas (PSW), datos de respaldo completos, resultados de la inspección de planos, IMDS, resultados de laboratorio y funcionales, informe de aprobación del aspecto, resultados de la capacidad de proceso, estudio de capacidad, plan de control del proceso, estudio de calibre y FMEA.

- **Coste**

Referencia: **C8000011**. Su coste de emisión mínimo es de 500 €.

- **Plazo**

El plazo de ejecución es de 3 semanas de promedio. Aconsejamos consultar el plazo de entrega exacto en el momento de su solicitud.

## 2. - Flujo del proceso

- **Descripción**

El certificado de procesos de flujo es la manera de visualizar los pasos que se valoran para entender fácilmente en qué orden se llevan a cabo las tareas que forman parte de la fabricación de la pieza solicitada.

- **Coste**

Referencia: **C8000003**. Su coste de emisión es de 150 €.

- **Plazo**

El plazo de ejecución es de 1 semana de promedio. Aconsejamos consultar el plazo de entrega exacto en el momento de su solicitud.

## PLAZOS Y COSTES PARA CERTIFICADOS SOLICITADOS POR EL CLIENTE

### 3. - Control de procesos

- **Descripción**

El certificado de control de procesos acredita tener en todo momento, dentro de los límites de aceptación del proceso, los controles para el cumplimiento de las especificaciones de producto o requisitos del producto, y la mejora continua del proceso, además de toda la información referente a este punto del proceso de producción y control.

- **Coste**

Referencia: **C8000004**. Su coste de emisión es de 150 €.

- **Plazo**

El plazo de ejecución es de 2 semanas de promedio. Aconsejamos consultar el plazo de entrega exacto en el momento de su solicitud.

### 4. - 3.1.B - Informe de Inspección

- **Descripción**

Este certificado incluye la información necesaria que proporciona el control dimensional, prueba funcional, resistencia a la corrosión y análisis químico (si procede). Los resultados de estas pruebas se refieren a un lote particular de la producción.

- **Coste**

Referencia: **C8000001**. Su coste de emisión es de 100 €.

- **Plazo**

El plazo de ejecución es de 3-4 semanas de promedio. Aconsejamos consultar el plazo de entrega exacto en el momento de su solicitud.

### 5. - ISIR, Informe de Inspección Inicial por muestreo

- **Descripción**

Este certificado incluye la información necesaria que proporciona el control dimensional, prueba funcional, resistencia a la corrosión y análisis químico de los materiales. Los resultados de estas pruebas se refieren a un conjunto de 10 piezas que se envían al cliente como muestras.

- **Coste**

Referencia: **C8000002**. Su coste de emisión es de 250 €. Los gastos de envío de las muestras no están incluidos.

- **Plazo**

El plazo de ejecución es de 3 semanas de promedio. Aconsejamos consultar el plazo de entrega exacto en el momento de su solicitud.

### 6. - IMDS, International Material Data System

- **Descripción**

El informe IMDS es el Sistema Internacional sobre los Datos de Materiales que se incluyen por parte del fabricante dentro de una base de datos online donde se registra y almacena información de los materiales que se utilizan para fabricar el producto.

- **Coste**

Referencia: **C8000012**. Su coste de emisión es de 100 €.

- **Plazo**

El plazo de ejecución es de 1 semana de promedio. Aconsejamos consultar el plazo de entrega exacto en el momento de su solicitud.

## PLAZOS Y COSTES PARA CERTIFICADOS SOLICITADOS POR EL CLIENTE

### 7. - Informe de corrosión (Salt Spray Test)

- **Descripción**

Es el procedimiento que se utiliza para determinar la resistencia de los materiales a la corrosión, exponiendo estos a condiciones corrosivas extremas de forma artificial y siguiendo los parámetros de la Norma UN En ISO 9227 con el objetivo de determinar mediante fotografías la hora de inicio en la aparición de Óxido Blanco y Óxido Rojo en la superficie de los materiales.

- **Coste**

Referencia: **C8000013**. Su coste de emisión es de 500 €.

- **Plazo**

El plazo de ejecución dependerá de las horas de duración del ensayo. Aconsejamos consultar el plazo de entrega exacto en el momento de su solicitud.

### 8. - Certificado ISO 9001

- **Descripción**

El certificado de la Norma ISO 9001 acredita el cumplimiento de la norma sobre la gestión de calidad con mayor reconocimiento en todo el mundo. Pertenece a la familia ISO 9000 de normas de sistema de gestión de la calidad, y ayuda a las organizaciones a cumplir con las expectativas y necesidades de sus clientes, entre otros beneficios.

- **Coste**

Sin coste.

- **Plazo**

Su plazo de entrega es inmediato y puede descargarse a través de la web de Damesa ([www.damesa.com](http://www.damesa.com)) en el apartado "Sobre nosotros" / "Calidad"

### 9. - Certificado TS16949

- **Descripción**

El certificado de la Norma TS16949 acredita el cumplimiento de un sistema de gestión de calidad enfatizado en la prevención de errores y la reducción de desechos en la fabricación. Pertenece a la familia ISO 9000 de normas de sistemas de gestión de la calidad, ayuda a las organizaciones a cumplir con las expectativas y necesidades de sus clientes.

- **Coste**

Sin coste.

- **Plazo**

Su plazo de entrega es inmediato y puede descargarse a través de la web de Damesa ([www.damesa.com](http://www.damesa.com)) en el apartado "Sobre nosotros" / "Calidad".

## PLAZOS Y COSTES PARA CERTIFICADOS SOLICITADOS POR EL CLIENTE

### 10. - Certificado ISO 14001

- **Descripción**

El certificado de la Norma ISO 14001 acredita el cumplimiento de la norma que demuestra la responsabilidad y compromiso con la protección del medio ambiente que mantiene Damesa a través de la gestión de los riesgos medioambientales que puedan surgir en el desarrollo de la actividad empresarial.

- **Coste**

Sin coste.

- **Plazo**

Su plazo de entrega es inmediato y puede descargarse a través de la web de Damesa ([www.damesa.com](http://www.damesa.com)) en el apartado "Sobre nosotros" / "Calidad".

### 11. - Certificado de Conformidad

- **Descripción**

Un certificado de conformidad, o CoC, es emitido por una parte autorizada (a veces el fabricante, a veces un laboratorio independiente) en el que se declara que el producto cumple con los estándares o especificaciones requeridos.

El CoC generalmente es requerido por un cliente para garantizar que el producto que se fabrica ha sido probado y pasa los criterios establecidos dentro de una especificación y cumple con los requisitos técnicos y de seguridad.

En ese sentido, salvo desviaciones o excepciones, la pieza suministrada ha sido fabricada de acuerdo con las especificaciones técnicas aplicables al pedido, y que todas las operaciones de control, así como ensayos realizados, se corresponden en todos sus aspectos a los requisitos establecidos en las plantas de producción, normas y especificaciones particulares asociados, aplicables y vigentes.

- **Coste**

Sin coste.

- **Plazo**

El plazo de ejecución es de 1 semana de promedio. Aconsejamos consultar el plazo de entrega exacto en el momento de su solicitud.

### 12. - Diseño 3D

- **Descripción**

Consiste en la entrega de un archivo formato STEP o DWG en la que se presenta el producto solicitado en perspectiva, dispuesto en segmentos paralelos entre sí, a partir de 3 ejes (uno que representa la anchura, otro la altura y el último la profundidad del cubo). Las líneas rectas se unen para formar cubos u otras formas geométricas tridimensionales.

- **Coste**

Referencia: **C8000015**. Su coste de emisión es de 50 €.

- **Plazo**

El plazo de ejecución es de 2 semanas de promedio. Aconsejamos consultar el plazo de entrega exacto en el momento de su solicitud.

## PLAZOS Y COSTES PARA CERTIFICADOS SOLICITADOS POR EL CLIENTE

### 13. - Certificado de Materia Prima

- **Descripción**

Un certificado de materia prima acredita el tipo de material utilizado en la fabricación sobre el producto requerido, las composiciones químicas del material y el origen del fabricante o proveedor de la materia prima.

- **Coste**

Referencia: **C8000016**. Su coste de emisión es de 75 €.

- **Plazo**

El plazo de ejecución es de 1 semana de promedio. Aconsejamos consultar el plazo de entrega exacto en el momento de su solicitud.